TERMINOS Y CONDICONES FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L.

El presente documento tiene por objeto establecer los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ofrecidos por FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. a través nuestros establecimientos físicos, y de nuestros canales de venta a distancia (web y telefónica), conforme al art. 10 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

www.sofasvalencia.com
FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L.
B-98787518
P.I. Sesenta y siete, 30 (LA PENCA). 46260 ALBERIC (Valencia)

Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, en el tomo 10050, folio 159, inscripción 1 con hoja V-108307.

DATOS DE CONTACTO

E-mail: atc@sofavalencia.com
Telf: 672 62 08 00

La navegación por la web como la adquisición de cualquier producto suponen la aceptación de los TERMINOS Y CONDICIONES. El usuario deberá leer estas condiciones en cada acceso a la web, ya que pueden ser modificadas, aunque no afectarán a los pedidos ya realizados o en curso.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la página web www.sofasvalencia.com, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, enlaces, diseños gráficos, así como la marca «SOFAS VALENCIA» y demás signos distintivos, son propiedad intelectual e industrial de FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. o de terceros que han autorizado su inclusión en la web.

El usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, sin la autorización expresa y por escrito de FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L., constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. y/o de terceros. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Queda, por tanto, terminantemente

prohibida la utilización de los contenidos de la web con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, modificación o alteración.

La utilización no autorizada de la información contenida en esta web, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. o de terceros, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas

RESPONSABILIDAD DE FABRICA SOFAS VALENCIA

Responsabilidad por Productos: FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. responderá por la conformidad de los productos con el contrato de compraventa en los términos establecidos en la legislación vigente sobre garantías de bienes de consumo.

Limitación General: FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L.; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L..

Uso Indebido: FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del uso indebido de los productos adquiridos por parte del cliente, ni de aquellos daños causados por un manipulación o traslados (cuando este no haya sido realizado por personal de FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L.), falta de mantenimiento o desgaste normal del producto.

Contenido de Terceros: FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados en foros, chats, blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web. No obstante, FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. se compromete a retirar o, en su caso, bloquear aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

FUERZA MAYOR

FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales que sea causado por un evento de Fuerza Mayor.

Un evento de Fuerza Mayor incluirá cualquier acto, evento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y, en particular (sin limitación), lo siguiente:

Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque o amenaza terroristas, guerra (declarada o no) o amenaza o preparación de guerra.

Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.

Imposibilidad de usar trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte públicos o privados.

Imposibilidad de usar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

Actos, decretos, legislación, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que la obligación de FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. de cumplir con cualquier obligación contractual quedará suspendida durante el período en que el Evento de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir con dicha obligación por un periodo de tiempo igual a la duración de ese período.

NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuera declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS A TRAVÉS DE NUESTRA WEB

Al realizar cualquier pedido a través de esta página web usted se compromete

a facilitar datos personales, estrictamente necesarios para prestar adecuadamente los servicios solicitados, como su número de identificación, dirección postal y electrónica, otros datos de contacto y de pago de forma veraz y exacta. El tratamiento de sus datos personales se realizará en estricto cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Para obtener información detallada sobre cómo FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. trata sus datos personales, las finalidades del tratamiento, la base legal, los plazos de conservación y cómo puede ejercer sus derechos de protección de datos, le rogamos

que consulte nuestra Política de Privacidad, disponible en https://sofavalencia.com/politica-privacidad

PROCESO DE COMPRA

Selección del modelo o artículo. En cada modelo puedes personalizar medidas, tapizados, patas...

Solicitud de presupuesto. Una vez configurado el modelo puedes ver el coste detallado de los artículos que se quieran adquirir.

Realización del pedido. Tras la aceptación del presupuesto, se solicitarán los datos personales y forma de pago.

Pago. Se requerirá la opción de pago total o el 30% del valor total.

Confirmación del pedido. Se remitirá al cliente un correo electrónico con la confirmación y resumen de la compra en el plazo máximo de 24 horas desde la realización efectiva del pago de la compra.

Seguimiento del pedido. El cliente recibirá una alerta en su correo electrónico del proceso de fabricación y fecha estimada de entrega.

Antes de finalizar el pedido y proceder al pago, el cliente deberá leer y aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

INFORMACIÓN GENERAL DE LOS ARTÍCULOS

FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. publica la información de sus productos utilizando descripciones técnicas, junto con fotografías y videos ilustrativos, procurando que la información sea precisa y acorde con los estándares del mercado.

Las imágenes mostradas pueden diferir ligeramente del producto real en color, tonalidad, contraste o iluminación debido a las condiciones de fotografía y a la pantalla en que se visualicen.

Además, FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. puede añadir nuevos productos o retirar productos existentes de su web en cualquier momento y sin previo aviso.

PRECIOS

Todos los precios mostrados en la página web se expresan en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en el momento de la compra, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Así mismo, FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. utilizamos la expresión “desde”, ya que, cada producto puede ser confeccionado en diferentes modos de personalización. Por

tanto, los precios que aparezcan con este término recogen el modelo básico del producto.

Los gastos de transporte, montaje u otros servicios adicionales, cuando procedan, se mostrarán durante el proceso de compra antes de la confirmación definitiva del pedido.

La empresa se reserva el derecho de modificar los precios publicados en cualquier momento. No obstante, los productos se facturarán al precio vigente en el momento de la realización del pedido.

A pesar de los esfuerzos realizados para garantizar la exactitud de la información publicada, podrían producirse errores tipográficos, técnicos o manifiestos en los precios. En tales casos, la empresa informará al cliente a la mayor brevedad posible, ofreciéndole la posibilidad de confirmar el pedido al precio correcto o cancelarlo con el reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

Las promociones, descuentos y ofertas especiales tendrán la duración, condiciones y alcance que se indiquen expresamente en cada caso y no serán acumulables salvo indicación en contrario.

FORMAS DE PAGO

El cliente podrá realizar el pago de los productos adquiridos mediante los medios de pago habilitados en la página web en cada momento.

Las modalidades de pago disponibles podrán incluir, entre otras:

Tarjeta de crédito o débito.

Transferencia bancaria.

Financiación, sujeta a aprobación por la entidad financiera colaboradora.

Otros medios de pago electrónicos que se encuentren disponibles durante el proceso de compra.

El cargo correspondiente se efectuará conforme a las condiciones propias del medio de pago seleccionado.

La empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier pedido en caso de sospecha de fraude, uso no autorizado de medios de pago o cuando no pueda verificarse correctamente la identidad del titular del pago.

En los casos de financiación, la concesión de esta dependerá exclusivamente de la entidad financiera colaboradora y estará sujeta a sus condiciones particulares de contratación.

El pedido no se considerará formalizado hasta que el pago haya sido correctamente recibido o, en su caso, hasta que la financiación haya sido aprobada.

En los productos fabricados bajo pedido o personalizados, podrá requerirse el abono de una cantidad en concepto de señal o anticipo para formalizar el encargo. Salvo indicación expresa en contrario, dicho importe será del 30 % del precio total del pedido.

El importe restante deberá abonarse antes de la entrega o en el momento de ésta, según las condiciones comunicadas al cliente durante el proceso de compra.

La señal entregada tendrá la consideración de anticipo del precio total del pedido. En caso de cancelación por parte del cliente de un producto fabricado bajo pedido o personalizado, la empresa podrá retener total o parcialmente las cantidades abonadas para cubrir los costes ya incurridos en la fabricación, gestión o aprovisionamiento, de conformidad con la normativa aplicable.

ENTREGA

Los portes derivados de los envíos de los artículos adquiridos quedarán reflejados en el momento final de la compra y dependerán del destino. Se puede consultar el apartado de ENVÍOS dichos costes.

Los envíos serán entregados y montados en el domicilio del cliente excepto en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla que se entregarán a pie de calle sin incluir en el precio el montaje. Esta se realizará por nuestros transportistas o por agencias de transporte ajenas a FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. dependiendo del domicilio del cliente.

Respecto a artículos que no requieran montaje, no incluido en el precio, y sean realizados por agencia también serán entregados a pie de calle (colchones, accesorios).

Ver apartado “ENVÍOS”

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE SOBRE LAS MEDIDAS DE ACCESO

Es responsabilidad exclusiva del cliente verificar que las dimensiones del producto adquirido (especialmente sofás y productos voluminosos) son adecuadas para los accesos a su domicilio, incluyendo puertas, pasillos, escaleras, ascensores y cualquier otro punto de paso necesario para la entrega. FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. no se hará responsable de la imposibilidad de entrega del producto en el interior del domicilio si esta se debe a la falta de adecuación de las medidas de acceso, siempre y cuando el cliente haya sido debidamente informado de esta obligación antes de la compra. En el caso de que el producto no pueda ser entregado por las vías habituales debido a las dimensiones de acceso, se procederá de la siguiente manera:

Entrega a pie de calle: Si el cliente lo acepta, el producto se dejará en el punto más accesible posible. En este caso, FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. no asumirá ninguna responsabilidad sobre el traslado posterior del producto al interior del domicilio.

1.1. Montaje posterior. El servicio de montaje se realizará en una segunda visita. Esta tendrá la consideración de un servicio adicional a cargo del cliente, por lo que podrá conllevar el cobro del correspondiente desplazamiento, cuyo importe habrá sido informado al cliente antes de la programación de la segunda visita.

Soluciones alternativas. El cliente podrá consultar con nuestro servicio de atención al cliente la posibilidad de contratar servicios adicionales (como el uso de grúas, desmontaje/montaje especializado o servicios de transporte alternativo) para facilitar la entrega. Los costes derivados de estos servicios adicionales correrán íntegramente a cargo del cliente.

PAGO A LA DESCARGA

Para la recepción de los productos, estos deberán quedar totalmente liquidados antes del momento de entrega, facilitando varios modos de pago (transferencia inmediata, tarjeta de crédito o débito, financiación hasta 12 meses sin intereses, PAYGOLD). Se informará al cliente su importe pendiente, si lo hay, cuando le indiquen el día de entrega aproximada.

PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega se indican durante el proceso de compra y se expresan en días laborables (de lunes a viernes, excluidos sábados, domingos y festivos y el mes de agosto, por periodo vacacional). Asimismo, dichos plazos son estimados y pueden verse alterados por causas relacionadas con la producción, la logística o circunstancias de fuerza mayor.

La aceptación de su pedido implica la aceptación de los plazos de entrega.

Si, por causas ajenas a la empresa, la entrega no pudiera realizarse dentro del plazo estimado, el cliente deberá conceder a FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. un plazo adicional razonable para la entrega. Si, transcurrido dicho plazo adicional, el producto no fuera entregado, el cliente tendrá derecho a resolver el contrato.

En caso de resolución del contrato por no entrega en el plazo establecido o en el plazo adicional, FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. procederá al reembolso de todas las cantidades abonadas por el cliente sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que el cliente nos informe de su decisión de resolver el contrato.

No obstante, lo anterior, el cliente podrá resolver el contrato de forma inmediata, sin necesidad de conceder un plazo adicional, si FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. se

hubiera negado a entregar los bienes o cuando, de acuerdo con lo expresamente pactado entre las partes, el plazo de entrega constituya un elemento esencial del contrato.

No se considerará incumplimiento del plazo de entrega cuando el retraso se deba a causas imputables al cliente, incluyendo los casos en que éste solicite aplazar la entrega o no pueda ser localizado a través de los datos de contacto facilitados.

CANCELACIÓN

Aplicable a productos personalizados

Para los productos fabricados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados, y dado que no les aplica el derecho de desistimiento según lo establecido en la sección 'DESISTIMIENTO', la cancelación del pedido únicamente podrá solicitarse dentro de los tres (3) días naturales siguientes a la confirmación del pedido. Transcurrido dicho plazo, y una vez iniciado el proceso de fabricación o aprovisionamiento de materiales, no se admitirán cancelaciones que no impliquen la pérdida total o parcial de las cantidades abonadas, en función de los costes ya asumidos por FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L., tal y como se detalla en la sección 'DESISTIMIENTO'.

La solicitud de cancelación deberá realizarse por escrito a través de los canales de contacto habilitados por la empresa, indicando los datos del pedido.

MODIFICACIÓN

El cliente podrá solicitar la modificación de las características o del tipo de artículo contratado, siempre que la misma sea técnicamente posible. Cuando la modificación se solicite transcurridos siete (7) días desde la confirmación del pedido, podrá conllevar gastos de gestión y/o producción derivados de su tramitación.

CAMBIOS DE ARTÍCULOS

Aplicable a SOFAS Y SILLONES EXPRÉS

Naturaleza del Cambio: Los artículos clasificados como «Express» únicamente podrán ser objeto de un solo cambio por otro artículo perteneciente a la misma categoría «Express».

Plazo de Solicitud: El cliente dispondrá de un período de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido para formalizar la solicitud de cambio.

Estado del Producto: Es requisito indispensable que el artículo «Express» a cambiar se encuentre en perfecto estado, sin signos de uso o daños y conservando su embalaje original.

El cliente deberá facilitar imágenes y/o videos que permitan verificar el estado del producto.

Aquellos productos que no cumplan con estas condiciones no serán elegibles para el cambio.

Asimismo, la aceptación definitiva del cambio quedará condicionada a una segunda comprobación del estado del producto en el domicilio del cliente en el momento de su recogida.

Selección de nuevo artículo exprés: Una vez verificado el estado del artículo, la solicitud será remitida al departamento comercial para la gestión de la elección del nuevo modelo exprés disponible en el catálogo vigente.

Ajuste de Precios:

En caso de menor valor: Si el artículo seleccionado para el cambio posee un precio inferior al original, la diferencia será reembolsada al cliente en un plazo máximo de siete (7) días hábiles desde la confirmación del cambio.

En caso de mayor valor: Si el artículo seleccionado para el cambio presenta un precio superior, el cliente deberá abonar la diferencia correspondiente en el momento de la confirmación de dicho cambio.

Costes de Envío: Los gastos de envío asociados al proceso de cambio serán asumidos por FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L.

PRUEBA 100 NOCHES

En la sección de descanso, proporcionamos una garantía excepcional de 100 noches extra (incluyendo los primeros14 días) durante los cuales se podrá optar al cambio de colchón por otro modelo que se adapte mejor a las necesidades del cliente. El cambio será el mismo procedimiento que seguir de los artículos exprés a excepción del embalaje que no será exigido y los costes de portes. Ver ENVÍOS

DESISTIMIENTO

De conformidad con el art. 71 del RDL 1/2007 LGDCU, el cliente dispone de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir del contrato de compra

El plazo de desistimiento comenzará a contar desde la recepción del producto por parte del cliente o de un tercero por él indicado, distinto del transportista.

No obstante, se informa expresamente al cliente de que el derecho de desistimiento no se aplicará a los productos fabricados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados, tales como sofás realizados bajo pedido, con configuraciones, medidas, tapizados o características elegidas por el cliente, conforme al art. 103.c del RDL 1/2007.

En caso de productos no personalizados que sí sean susceptibles de devolución, el cliente deberá comunicar su decisión de desistir de forma clara e inequívoca mediante los canales habilitados por la empresa y rellenando el siguiente formulario

Una vez recibido el desistimiento, el cliente deberá devolver los bienes sin demora indebida y, en todo caso, en un plazo máximo de catorce (14) días naturales. Salvo indicación expresa en contrario, los costes directos de devolución correrán a cargo del cliente.

Para que la devolución de un producto sea aceptada y se proceda al reembolso o cambio, es indispensable que el artículo se encuentre en perfecto estado, sin presentar daños, marcas de uso o cualquier alteración que exceda la mera comprobación de su naturaleza, características y correcto funcionamiento.

Deberá ser devuelto con todos sus accesorios y embalajes originales en óptimas condiciones.

En caso de que el producto devuelto presente una disminución de valor debido a una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento, el cliente será responsable de dicha disminución. Nos reservamos el derecho a evaluar el estado del producto y determinar si procede la devolución total o parcial del importe, o si el producto no es apto para devolución.

En los casos en los que proceda el reembolso, la empresa devolverá todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega estándar, en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde que haya sido informada de la decisión de desistir, pudiendo retener el reembolso hasta la recepción de los bienes o hasta la presentación de prueba de su devolución.

Cuando el producto sea personalizado o fabricado a medida, cualquier cancelación posterior a la formalización del pedido podrá implicar la pérdida parcial o total de las cantidades abonadas, en función de los costes ya asumidos en la fabricación, gestión o aprovisionamiento.

GARANTIA

Todos los productos comercializados por FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. gozan de la garantía legal de conformidad establecida en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU).

1. Garantía Legal de Conformidad:

Para productos nuevos, el plazo de garantía legal es de tres (3) años desde la fecha de entrega del producto.

En caso de que el producto entregado presente una falta de conformidad (defectos de fabricación o daños no derivados del uso o manipulación por parte del cliente), el cliente deberá comunicarlo a FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. en un plazo máximo de dos (2) meses desde que tuvo conocimiento de dicha falta de conformidad, aportando, cuando sea posible, fotografías o cualquier otra prueba del defecto detectado.

Durante los dos (2) primeros años desde la entrega del producto, se presumirá que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega.

Opciones del Cliente en caso de Falta de Conformidad:

Una vez verificada la falta de conformidad, el cliente podrá elegir entre la reparación del producto o su sustitución, salvo que una de estas opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada. Ambas opciones serán gratuitas para el consumidor, incluyendo los gastos necesarios para subsanar la falta de conformidad (transporte, mano de obra y materiales).

Si la reparación o la sustitución no fueran posibles, no se llevarán a cabo en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el cliente, este podrá optar por una reducción del precio o por la resolución del contrato (devolución total del importe abonado).

2. Garantía Comercial Adicional:

Además de la garantía legal de conformidad, FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. ofrece de forma voluntaria y gratuita una ampliación de garantía de dos (2) años adicionales, que comenzará a contar una vez finalizado el período de garantía legal obligatorio de tres (3) años. De esta forma, el cliente disfrutará de un total de cinco (5) años de garantía para los productos nuevos.

La garantía ampliada cubre exclusivamente defectos de fabricación o de materiales que afecten al funcionamiento normal del producto.

3. Exclusiones Comunes a Ambas Garantías:

No se considerarán faltas de conformidad ni estarán cubiertos por ninguna de las garantías aquellos daños derivados del uso indebido, negligencia, accidentes, modificaciones no autorizadas, falta de mantenimiento, desgaste normal del producto por su uso habitual o cualquier otra circunstancia ajena a defectos de fabricación o materiales.

4. Procedimiento para hacer uso de la Garantía:

Para hacer uso de cualquiera de las garantías, el cliente deberá acreditar la compra mediante factura, ticket o justificante equivalente, y comunicar la incidencia a través de los canales de atención al cliente habilitados por la empresa.

FABRICA SOFAS VALENCIA, S.L. podrá solicitar la devolución del producto o la inspección de este para comprobar la existencia de la falta de conformidad o el defecto alegado, antes de proceder a cualquier solución.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes TERMINOS Y CONDICIONES se regirán e interpretarán de conformidad a la legislación española.

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales de su domicilio o aquellos que establezca la legislación vigente en cada momento.

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Conflictos, informamos que, como entidad adherida y en los términos del Código de Conducta los usuarios podrán acudir a CONFIANZA ONLINE para la resolución alternativa de eventuales controversias. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada en este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad AUTOCONTROL.

Del mismo modo, en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a disposición el siguiente enlace sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y, a través de la plataforma ODR.

Proyectos de Digitalización de PYME

El proyecto “IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE SOLUCIONES INNOVADORAS ENCAMINADAS A LA DIGITALIZACIÓN DE SOFAS VALENCIA” liderado FABRICA SOFAS VALENCIA S.L con número de expediente IMDIGA/2022/253 ha sido objeto de ayuda en la convocatoria 2022 de PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN DE PYME (DIGITALIZA-CV).

El proyecto está cofinanciado por la Unión Europea, a través de los Fondos Europeos de Desarrollo Regional (2021-2027), con el Objetivo de Promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad.